

Privacy- en cookieverklaring

Marieke Haverlag (NOBCO) verwerkt informatie over personen en houdt zich daarbij aan de wet. Marieke Haverlag respecteert de privacy van de personen over wie wij informatie ontvangen en behandelen de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Marieke Haverlag

Zeeburgerkade 824

1019HT Amsterdam

06 120 44 660

contact@mariekehaverlag.nl

www.mariekehaverlag.nl

Marieke Haverlag verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon en app. Daarnaast kan Marieke Haverlag uw persoonsgegevens verkrijgen via derden zoals bijvoorbeeld een HR-manager.

Persoonsgegevens

Marieke Haverlag verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- bedrijfsgegevens
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- geboortedatum en –plaats
- geslacht
- pasfoto
- persoonlijke situatie en interessegebieden
- opleidingsinformatie
- werkervaring
- persoonlijke motivatie en profilering
- werkgever
- bankgegevens
- uitkomsten van oefeningen en opdrachten

- gespreksverslagen.

Doeleinden

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het verrichten van administratieve handelingen zoals het verzenden van offertes
- Facturering
- Een goede en efficiënte dienstverlening en het verbeteren van de dienstverlening;
- Het verstrekken van opdrachten en content in uiteenlopende vormen, verbaal, digitaal en in hard copy;
- Het bevorderen van deelname aan activiteiten die Marieke Haverlag organiseert;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

Grondslagen

Marieke Haverlag verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een (aansluitings)overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt Marieke Haverlag persoonsgegevens, omdat wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben, zoals het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen - en ter verbetering - van onze diensten. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. De toestemming geldt alleen als duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Marieke Haverlag persoonsgegevens aan Marieke Haverlag verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Marieke Haverlag deze gegevens van u verwerkt.

Verstrekking van gegevens buiten de eigen praktijk

Marieke Haverlag verstrekt geen gegevens en informatie aan derden buiten de praktijk. Als dit nodig of wenselijk is wordt er eerst om schriftelijk akkoord gevraagd aan de coachee. Eventuele verslaglegging aan derden wordt ook alleen na schriftelijke toestemming door coachee gedaan en met coachee in de CC. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Marieke Haverlag aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Marieke Haverlag verstrekt geen persoonsgegevens buiten de EU.

Bewaartermijnen

Marieke Haverlag bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren zoals de Belastingdienst (facturen 7 jaar). Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze diensten te kunnen leveren. Informatie uit een loopbaantraject wordt voor een periode van 2 jaar bewaard. Reden is dat coachees soms binnen enkele jaren terugkomen met een vraagstuk en dan kan eerdere informatie terug gelezen worden. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen.

Cookies

Op de website gebruiken we geen functionele en analytische cookies om de online dienstverlening te verbeteren.

Uw rechten

U heeft jegens Marieke Haverlag een aantal wettelijke rechten. Als u een relatie bent, dan heeft u recht op:

- inzage in uw persoonlijke gegevens (artikel 15 AVG)
- rectificatie als het verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat (artikel 16 AVG)
- het wissen van uw gegevens in bepaalde gevallen (artikel 17 AVG)
- het verkrijgen van uw gegevens in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen (artikel 20)
- bezwaar tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens (artikel 21 AVG).
- Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Marieke Haverlag, laat dit dan vooral aan ons weten. Ook wijzen wij u erop dat u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens ook altijd kunt melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht en heeft een klachtenprocedure.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Stuur uw vraag dan naar:

Marieke Haverlag – contact@mariekehaverlag.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Marieke Haverlag behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op de website gepubliceerd.